

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящий документ «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных» (далее – «Политика») представляет собой правила использования сайтом – <https://orta.community/> (далее – «Сайт») персональной информации пользователей Сайта (далее – «Пользователь»), которую администратор сайта (далее – «Оператор»), включая всех лиц, прямо или косвенно аффилированных с Оператором, может получить о Пользователе во время использования им Сайта или услуг Оператора и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Оператором Сайта является Частная компания S.E.N. Creative Ltd., зарегистрированная и действующая в соответствии с законодательством Международного финансового центра «Астана» (МФЦА). Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании уведомления, поданного Комиссару по защите персональных данных МФЦА, в соответствии с Актом МФЦА «О Защите персональных данных» 2017 года и иными применимыми нормативными актами МФЦА.

Обработка персональных данных включает, в том числе, информацию, предоставляемую Пользователями при заполнении формы «Оставить заявку» на Сайте, такую как: имя, адрес электронной почты, номер телефона, а также иные сведения, которые Пользователь укажет по своему усмотрению.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или Актами МФЦА, в зависимости от сферы применения.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно в процессе использования Сайта и разрешенная к обработке в рамках настоящей Политики, включая персональные данные Пользователя (адрес электронной почты; имя, фамилия, отчество; контактный телефон), используемые при заполнении формы «Оставить заявку» на Сайте. Обязательная для предоставления Сайтом информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2.1.2. данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.1.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.2. Обработка персональных данных Сайтом осуществляется в следующих случаях:

2.2.1. с согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его персональных данных;

2.2.2. для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (Пользователь), в том числе в случае реализации Сайтом своего права на уступку прав (требований) по

- такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (Пользователя) или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 2.2.3. для осуществления прав и законных интересов Сайта или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (Пользователя);
- 2.2.4. при необходимости осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащего исполнению в соответствии с действующим законодательством МФЦА;
- 2.2.5. в случае, когда доступ неограниченного круга лиц к персональным данным субъекта (Пользователя) предоставлен самим субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- 2.2.6. в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 2.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрических персональных данных Сайтом не осуществляется. Обработка указанных данных возможна Сайтом только на основании согласия Пользователя в письменной форме.
- 2.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.5. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

- 3.1. Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:
- 3.1.1. исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (Пользователь), а также заключение договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 3.1.2. исполнение запросов уполномоченных органов государственной власти, в том числе органов оперативно-розыскной деятельности;
- 3.1.3. идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Сайтом;
- 3.1.4. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг;
- 3.1.5. исполнение запросов Пользователей, направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта по запросам Пользователей;
- 3.1.6. улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;
- 3.1.7. таргетирование рекламных материалов;
- 3.1.8. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Согласие на получение маркетинговых материалов

- 4.1. Пользователь, предоставляя свои персональные данные через формы на Сайте (в том числе форму «Оставить заявку»), выражает отдельное согласие на получение от

- Оператора маркетинговых и информационных материалов, касающихся исключительно продуктов, услуг и предложений Оператора.
- 4.2. Указанные материалы могут направляться Пользователю посредством электронных сообщений, телефонных звонков, СМС и/или иных средств связи, разрешённых законодательством.
- 4.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на получение таких материалов, направив соответствующее уведомление Оператору по указанным в настоящей Политике контактными данным либо воспользовавшись механизмом отказа от рассылки (если таковой предусмотрен).
- 5. Условия передачи персональной информации Пользователей третьим лицам**
- 5.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).
- 5.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.
- 5.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- * Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - * Передача уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;
 - * В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Оператором, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;
 - * В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.
- 6. Доступ к персональной информации и кому она может быть передана**
- 6.1. Оператор может передавать Вашу персональную информацию исключительно своим сотрудникам, в пределах и целях, указанных в настоящей Политике, и только в той мере, в какой это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.
- 6.2. Оператор не передает персональную информацию третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, либо когда такая передача необходима для исполнения обязательств по договору с Пользователем, при наличии его отдельного согласия.
- 6.3. При этом обезличенная (анонимизированная) информация может использоваться Оператором для проведения статистических, аналитических и исследовательских целей, в том числе с привлечением внешних аналитических инструментов. Такая информация не позволяет идентифицировать конкретного Пользователя.
- 6.4. Персональная информация не передается аффилированным лицам, сторонним компаниям или иностранным организациям, включая правообладателей программных решений, используемых на Сайте, если иное не потребуется в силу закона.
- 7. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Сайту по контактам в разделе «Контакты и вопросы по персональным данным» настоящей Политики.

8. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

**Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне), когда Вы посещаете Сайт. Они служат для различных целей, включая запоминание Ваших предпочтений, анализ посещаемости Сайта и предоставление целевой рекламы.*

**Виды cookies, которые мы используем:*

- *основные файлы cookie: Эти файлы cookie необходимы для правильного функционирования вебсайта. Они обеспечивают работу основных функций, таких как навигация по странице и доступ к защищенным областям вебсайта. Без этих файлов вебсайт не может функционировать должным образом.*
- *файлы cookie для оценки эффективности: Эти файлы cookie позволяют нам анализировать, как посетители используют наш сайт, и отслеживать его работу. Мы используем эту информацию для улучшения пользовательского опыта и оптимизации нашего сайта.*
- *файлы cookie функциональности: Эти файлы cookie улучшают функциональность сайта, запоминая Ваши предпочтения (например, язык или регион) и предоставляя персонализированные функции. Они также могут использоваться для предоставления запрошенных вами услуг, таких как поддержка в чате.*

- 8.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 8.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 8.3. Сайт вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 8.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.6. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

9. Защита персональной информации Пользователя

Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10. Изменение Политики конфиденциальности

Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11. Разрешение споров

11.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством МФЦА.

11.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

12. Контакты и вопросы по персональным данным

Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Сайту:

- по адресу электронной почты: info@orta.community;
- по почтовому адресу: Казахстан, г.Астана, Есильский район, проспект Мангилик Ел 41/1;
- по телефону: +7 706 858 58 85