

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

1. Жалпы ережелер

Осы "Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты" құжаты (бұдан әрі – "саясат") сайтты пайдалану қағидаларын білдіреді – <https://orta.Community/> (бұдан әрі – "Сайт") сайт пайдаланушыларының дербес ақпараты (бұдан әрі – "пайдаланушы"), оны сайт әкімшісі (бұдан әрі – "Оператор"), оператормен тікелей немесе жанама үлестес барлық тұлғаларды қоса алғанда, Пайдаланушы туралы сайтты немесе оператордың қызметтерін пайдалану кезінде және кез келген орындау барысында ала алады пайдаланушымен келісімдер мен шарттар.

Сайт операторы-S. E. N. Creative Ltd жеке компаниясы., "Астана" халықаралық қаржы орталығының (АХҚО) заңнамасына сәйкес тіркелген және қолданыста. Оператор 2017 жылғы "дербес деректерді қорғау туралы" АХҚО актісіне және АХҚО-ның өзге де қолданылатын нормативтік актілеріне сәйкес АХҚО дербес деректерді қорғау жөніндегі комиссарына берілген хабарлама негізінде пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады.

Дербес деректерді өңдеу, оның ішінде сайтта "өтінім қалдыру" нысанын толтыру кезінде пайдаланушылар ұсынатын ақпаратты, мысалы: аты, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, сондай-ақ пайдаланушы өз қалауы бойынша көрсететін өзге де мәліметтерді қамтиды.

Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Саясатпен және онда көрсетілген дербес ақпаратты өңдеу шарттарымен сөзсіз келісуін білдіреді; осы шарттармен келіспеген жағдайда пайдаланушы сайтты пайдаланудан бас тартуы тиіс.

Бұл Құпиялылық саясаты сайттың барлық пайдаланушыларына қолданылады. Саясат мәтінінде кездесетін барлық терминдер мен анықтамалар қолдану саласына байланысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе АХҚО актілеріне сәйкес түсіндіріледі.

2. Оператор өңдейтін пайдаланушылардың жеке ақпараты

2.1. Осы саясаттағы дербес ақпарат деп:

2.1.1. сайтта "өтінім қалдыру" нысанын толтыру кезінде пайдаланылатын Пайдаланушының дербес деректерін (электрондық пошта мекенжайы; аты, тегі, әкесінің аты; байланыс телефоны) қоса алғанда, сайтты пайдалану процесінде пайдаланушы Дербес ұсынатын және осы Саясат шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген ақпарат. Сайт ұсынатын міндетті ақпарат арнайы түрде белгіленеді. Басқа ақпаратты пайдаланушы өз қалауы бойынша ұсынады;

2.1.2. пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етуді, оның ішінде IP-мекенжайды, cookie файлдарының деректерін, пайдаланушының браузері (немесе сайтқа кіру жүзеге асырылатын өзге бағдарлама) туралы ақпаратты, пайдаланушы пайдаланатын жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық сипаттамаларын пайдалана отырып, автоматты режимде Сайтқа берілетін деректер, сайтқа кіру күні мен уақыты, сұралған беттердің мекенжайлары және басқа да ұқсас ақпарат;

2.1.3. сайтты пайдалану шарттарында қарастырылған Пайдаланушы туралы басқа ақпарат.

2.2. Сайттың дербес деректерін өңдеу мынадай жағдайларда жүзеге асырылады:

2.2.1. Дербес деректер субъектісінің (пайдаланушының) келісімімен оның дербес деректерін өңдеуге;

2.2.2. Дербес деректер субъектісі (пайдаланушы) тарапы не пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шартты орындау үшін, оның ішінде сайт осындай шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беруге өзінің құқығын іске асырған жағдайда, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің (пайдаланушының) бастамасы бойынша шарт немесе дербес деректер субъектісі болып табылатын шарт жасасу үшін деректер пайда алушы немесе кепілгер болады;

2.2.3. сайттың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру үшін не жеке деректер субъектісінің (пайдаланушының) құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда, қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін;

2.2.4. АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, басқа органның немесе лауазымды адамның актісін орындау қажет болған кезде;

2.2.5. субъектінің (Пайдаланушының) дербес деректеріне шектеусіз тұлғалар тобының қол жеткізуін Дербес деректер субъектісінің өзі не оның өтініші бойынша ұсынған жағдайда (бұдан әрі – Дербес деректер субъектісі жалпыға қолжетімді жасаған Дербес деректер);

2.2.6. статистикалық немесе өзге де зерттеу мақсатында, дербес деректерді міндетті түрде иесіздендіру шартымен.

2.3. Сайт нәсіліне, ұлтына, саяси көзқарастарына, діни немесе философиялық сенімдеріне, денсаулық жағдайына, жақын өміріне, соттылығына, сондай-ақ биометриялық дербес деректерге қатысты дербес деректердің арнайы санаттарын өңдеуді жүзеге асырмайды. Аталған деректерді өңдеу сайтпен Пайдаланушының жазбаша нысандағы келісімі негізінде ғана мүмкін болады.

2.4. Бұл Саясат сайтты пайдалану барысында өңделетін ақпаратқа ғана қатысты. Сайт пайдаланушы сайтта қолжетімді сілтемелер бойынша өтуі мүмкін үшінші тұлғалардың сайттарымен ақпаратты өңдеуді бақыламайды және жауапты болмайды.

2.5. Сайт пайдаланушы ұсынатын жеке ақпараттың дұрыстығын тексермейді және оның қабілеттілігін бағалауға мүмкіндігі жоқ. Алайда, Оператор Пайдаланушының өзі туралы сенімді және жеткілікті жеке ақпарат беретіндігіне және бұл ақпаратты жаңартып отыратындығына негізделеді.

3. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеу мақсаттары

3.1. Сайт Пайдаланушының жеке ақпаратын келесі мақсаттарда өңдейді:

3.1.1. Дербес деректер субъектісі (пайдаланушы) тарапы не пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шартты орындау, сондай-ақ Пайдаланушының бастамасы бойынша шарт немесе пайдаланушы пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шарт жасасу;

3.1.2. мемлекеттік биліктің уәкілетті органдарының, оның ішінде жедел-ізвестіру қызметі органдарының сұрау салуларын орындау;

3.1.3. сервистер, келісімдер және сайтпен жасалған шарттар шеңберінде тарапты сәйкестендіру;

3.1.4. пайдаланушыға жеке қызметтер мен қызметтерді ұсыну;

3.1.5. пайдаланушылардың сұраныстарын орындау, пайдаланушылардың сұраныстары бойынша сайтты пайдалануға қатысты хабарламалар мен ақпаратты жіберу;

3.1.6. сайттың сапасын жақсарту, оны пайдаланушыға ыңғайлы пайдалану, жаңа қызметтер мен қызметтерді әзірлеу;

3.1.7. жарнамалық материалдарды бағыттау;

3.1.8. иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу.

4. Маркетингтік материалдарды алуға келісім

4.1. Пайдаланушы өзінің дербес деректерін сайттағы нысандар арқылы (оның ішінде "өтінім қалдыру" нысаны) ұсына отырып, оператордың өнімдеріне, қызметтеріне және ұсыныстарына қатысты маркетингтік және ақпараттық материалдарды оператордан алуға жеке келісім білдіреді.

4.2. Көрсетілген материалдар пайдаланушыға заңнамамен рұқсат етілген электрондық хабарламалар, телефон қоңыраулары, СМС және/немесе өзге де байланыс құралдары арқылы жіберілуі мүмкін.

4.3. Пайдаланушы кез келген уақытта осы Саясатта көрсетілген байланыс деректері бойынша операторға тиісті хабарлама жіберу не таратудан бас тарту тетігін (егер көзделген болса) пайдалану арқылы осындай материалдарды алуға өзінің келісімін қайтарып алуға құқылы.

5. Пайдаланушылардың дербес ақпаратын үшінші тұлғаларға беру шарттары

5.1. Пайдаланушы өтінімді жіберу арқылы өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім береді (байланыс деректері бар кез келген жазбаша сұрау салу).

5.2. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу Пайдаланушының дербес деректерін жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоюды білдіреді.

5.3. Оператор Пайдаланушының дербес ақпаратын мынадай жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқылы:

* Пайдаланушы осындай әрекеттерге келісім білдірді;

* Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарына беру;

* Пайдаланушы оператормен шарттар мен келісімдердің талаптарын, осы саясатты не нақты Қызметтерді пайдалану шарттарын қамтитын құжаттарды бұзған жағдайларда оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында;

* Пайдаланушының дербес ақпаратын иесіздендіру жолымен өңдеу нәтижесінде иесіздендірілген статистикалық деректер алынды, зерттеу жүргізу, Жұмыстарды орындау немесе оператордың тапсырмасы бойынша қызметтер көрсету үшін үшінші тұлғаға беріледі.

6. Жеке ақпаратқа қол жеткізу және оны кімге беруге болады

6.1. Оператор сіздің жеке ақпаратыңызды тек осы Саясатта көрсетілген шектерде және мақсаттарда және олардың лауазымдық міндеттерін орындау үшін қажет шамада ғана өз қызметкерлеріне бере алады.

6.2. Заңнамада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, не мұндай беру пайдаланушымен жасалған шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажет болған жағдайда, оның жеке келісімі болған кезде Оператор дербес ақпаратты үшінші тұлғаларға бермейді.

6.3. Бұл ретте иесіздендірілген (анонимдендірілген) ақпаратты оператор статистикалық, талдамалық және зерттеу мақсаттарын, оның ішінде сыртқы Талдамалық құралдарды тарта отырып жүргізу үшін пайдалана алады. Мұндай ақпарат белгілі бір пайдаланушыны анықтауға мүмкіндік бермейді.

6.4. Дербес ақпарат, егер заңға сәйкес өзгеше талап етілмесе, сайтта пайдаланылатын бағдарламалық шешімдердің құқық иелерін қоса алғанда, үлестес тұлғаларға, бөгде компанияларға немесе шетелдік ұйымдарға берілмейді.

7. Жеке ақпаратты өзгерту және жою. Деректерді міндетті түрде сақтау.

Пайдаланушы осы Саясаттың "контактілер және дербес деректер бойынша сұрақтар" бөлімінде контактілер бойынша сайтқа жүгіну арқылы өздеріне берілген дербес ақпаратты немесе оның бір бөлігін кез келген уақытта өзгерте (жаңарта, толықтыра) алады.

8. Cookie файлдары мен есептегіштердің көмегімен жеке ақпаратты өңдеу

* *Cookie файлдары — бұл сайтқа кірген кезде құрылғыда (компьютерде, планшетте, смартфонда) сақталатын шағын мәтіндік файлдар. Олар әртүрлі мақсаттарға қызмет етеді, соның ішінде сіздің қалауыңызды есте сақтау, сайт трафигін талдау және мақсатты жарнаманы қамтамасыз ету.*

* *Біз қолданатын cookies түрлері:*

- негізгі cookie файлдары: бұл cookie файлдары веб-сайттың дұрыс жұмыс істеуі үшін қажет. Олар бетті шарлау және Веб-сайттың қауіпсіз аймақтарына кіру сияқты негізгі мүмкіндіктердің жұмысын қамтамасыз етеді. Бұл файлдарсыз веб-сайт дұрыс жұмыс істей алмайды.

- өнімділікті бағалауға арналған cookie файлдары: бұл cookie файлдары келушілердің біздің сайтты қалай пайдаланатынын талдауға және оның жұмысын бақылауға мүмкіндік береді. Біз бұл ақпаратты пайдаланушы тәжірибесін жақсарту және веб-сайтымызды оңтайландыру үшін қолданамыз.

- функционалды cookie файлдары: бұл cookie файлдары сіздің қалауыңызды (мысалы, тіл немесе аймақ) есте сақтау және жекелендірілген мүмкіндіктерді қамтамасыз ету арқылы сайттың функционалдығын жақсартады. Олар сондай-ақ чатты қолдау сияқты сұралған қызметтерді ұсыну үшін пайдаланылуы мүмкін.

8.1. Сайт пайдаланушының жабдықтарына және пайдаланушының жабдықтарына Сайтқа жіберетін cookie файлдарын сайт пайдаланушыға жекелендірілген қызметтерді ұсыну үшін, пайдаланушыға көрсетілетін жарнамаларды статистикалық және зерттеу мақсатында бағыттау үшін, сондай-ақ сайтты жақсарту үшін пайдалана алады.

8.2. Пайдаланушы интернет желісіндегі сайттарға кіру үшін пайдаланатын жабдық пен бағдарламалық жасақтаманың cookie файлдарымен (кез келген сайттар үшін немесе белгілі бір сайттар үшін) операцияларға тыйым салу, сондай-ақ бұрын алынған cookie файлдарын жою функциясы болуы мүмкін екенін түсінеді.

8.3. Сайт cookie файлдарын қабылдау мен алуға пайдаланушы рұқсат берген жағдайда ғана белгілі бір сервисті немесе қызметті ұсынуға болатынын анықтауға құқылы.

8.4. Cookie файлының құрылымы, оның мазмұны мен техникалық параметрлері сайтпен анықталады және пайдаланушыға ескертусіз өзгеруі мүмкін.

8.5. Сайт орналастырған есептегіштерді пайдаланушының cookie файлдарын талдау, сайтты пайдалану туралы статистикалық ақпаратты жинау және өңдеу, сондай-ақ сайттың тұтастай немесе олардың жеке функцияларын қамтамасыз ету үшін пайдалануға болады. Есептегіштердің техникалық параметрлері сайтпен анықталады және пайдаланушыға алдын-ала ескертусіз өзгеруі мүмкін.

8.6. Пайдаланушы браузер параметрлерінде cookies файлдарын пайдалану мүмкіндігін өшіре алады.

9. Пайдаланушының жеке ақпаратын қорғау

Сайт Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ онымен үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

10. Құпиялылық саясатын өзгерту

Сайт осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзекті редакцияға өзгерістер енгізу кезінде соңғы жаңартылған күні көрсетіледі. Саясаттың жаңа редакциясы, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

11. Дауларды шешу

11.1. Осы Саясатпен реттелетін қатынастардан туындайтын барлық ықтимал даулар АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

11.2. Дауларды реттеудің сотқа дейінгі (наразылық) тәртібін сақтау міндетті болып табылады.

12. Дербес деректер бойынша байланыстар мен сұрақтар

Осы Саясатқа және өзінің дербес деректерін пайдалануға қатысты барлық ұсыныстарды, мәселелерді, сұрауларды және өзге де өтініштерді пайдаланушы сайтқа жіберуге құқылы:

- электрондық пошта мекенжайы бойынша: info@orta.community;
- Қазақстан, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 41/1 пошта мекенжайы бойынша;
- телефон арқылы: +7 706 858 58 85